

## SACHGEMÄSSE NUTZUNG DER HOLZTISCHE

### Hinweise zur Nutzung der TREBORD Tische

Möchten Sie an Ihren Möbeln lange Freude haben, beachten Sie bitte folgende Tipps:

- Holztische können in den modernen Wohnräumen den höheren Temperaturen ausgesetzt werden, jedoch sollen sie zumindest ein Meter von der Wärmequelle (Heizkörpern, Elektroheizkörpern usw.) stehen.
- Alle Verschmutzungen sind sofort zu entfernen!
- Zur Reinigung der Tischplatte verwenden Sie ein trockenes Tuch, ein Papierhandtuch oder einen Pronto Holzreiniger
- Zur Vermeidung der Flecke und Deformationen stellen Sie auf die Möbelstücke keine heißen, sehr kalten oder feuchten Gegenstände ohne Platzdeckchen und Untersetzer
- Beim Schreiben verwenden Sie immer Schreibunterlagen, damit auf der Oberfläche keine Kratzer entstehen
- Der Tisch soll auf eine gerade Fläche gestellt werden, ansonsten verformt er sich infolge der Anpassung an die Unebenheiten des Bodens

**HINWEIS: TREBORD PRODUKTE DÜRFEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN MIT WASSER GEREINIGT WERDEN!**

### Unterhaltspflege für lackierte Oberflächen

Dafür empfehlen wir natürliche Pflegeemulsionen auf Basis von Wachs, entweder farblos oder in der Farbe Ihrer Möbel. Eine dünne Schicht Emulsion ist mit einem weichen Tuch entlang der Holzfaser aufzutragen. Die Möbelstücke sollen regelmäßig ca. dreimal pro Jahr bzw. häufiger je nach der Nutzungsintensität gewachst werden. Durch das Wachsen wird die Holzoberfläche nicht nur gut erhalten, sondern auch schöner.

### Unterhaltspflege für geölte Oberflächen

Das geölte Holz ist empfindlicher gegen Verschmutzungen als das lackierte Holz, deswegen ist es vorsichtiger zu behandeln. Die Ölschicht ist dünn, so dass das aufgebrauchte Öl nach einiger Zeit an einigen Stellen im Holz versickern kann. ES IST KEIN MANGEL und stellt keinen Reklamationsgrund dar! Das Öl soll auf die Tischplatte alle 2-3 Monate wieder aufgetragen werden, bis es im Holz nicht mehr versickert. Passen Sie dabei auf, damit das Öl gleichmäßig entlang den Holzringen aufgetragen wird – andernfalls können auf der Oberfläche dunklere Stellen entstehen.

**HINWEIS: Unbearbeitete Oberflächen sind fabrikmäßig gegen keine Verschmutzungen gesichert.**

### Für Unterhaltspflege des Holzes verwenden Sie die Wachsemulsionen und das Holzöl.

Im Falle der Entstehung der geringen Kratzer, Risse oder Oberflächendefekte während der Nutzung verwenden Sie die Wachsemulsionen, mit denen geringe Schäden bedeckt werden können. Bei größeren Holzverformungen wenden Sie sich bitte an einen Fachmann oder unmittelbar an TREBORD (die Telefonnummer und E-Mail-Adresse finden Sie unter KONTAKT).

### Bitte verwenden Sie

- **KEINE** Pflege- bzw. Reinigungsmittel, die für das Holz nicht geeignet sind
- **KEINE** Spraymittel

### 100% natürliche Möbel

Bei Bearbeitung eines edlen Rohstoffs wie Holz entstehen auch kleine Unregelmäßigkeiten, Verfärbungen und Mikrorisse, welche die Schönheit dieses Erzeugnisses hervorheben und keinen rechtfertigten Reklamationsgrund darstellen. Bitte beachten Sie, dass TREBORD Produkte handgefertigt werden, deswegen sind sie nie einander gleich. Die der direkten Sonnenstrahlung ausgesetzten Möbel können nach einiger Zeit ihre ursprüngliche Farbe ändern. Auch eine zu hohe und lang andauernde Feuchtigkeit oder zu trockene Luft kann sich auf das Holz negativ auswirken.

Ich habe die Grundsätze für sachgemäße Nutzung von Holztischen zur Kenntnis genommen

## GARANTIEINFORMATIONEN

TREBORD erteilt für seine Produkte zwei Jahre Garantie. Beachten Sie aber, dass die Garantie Folgendes nicht umfasst:

- Schäden aufgrund eines Zufallsereignisses oder anderer Umstände, die von dem Hersteller nicht zu vertreten sind
- Schäden aufgrund der von dem Kunden vorgenommenen Änderungen
- Schäden aufgrund der Nutzung, Unterhaltspflege und Aufbewahrung des Tisches entgegen den Herstelleranweisungen
- Ungleichmäßige Färbung von Holz, die auf natürliche Eigenschaften dieses natürlichen Rohstoffs zurückzuführen ist, denn als solcher natürlicher Rohstoff kann das Holz unter Einfluss von UV-Strahlung seine Farbe ändern, d.h. entweder heller oder dunkler werden
- Schäden aufgrund der nicht sachgemäßen Aufstellung des Produkts, z.B. der unmittelbar an Heizkörper, Kamin oder sonstige Heizgeräte gestellte Tisch
- Schäden oder Verformungen, die durch das Stellen von sehr heißen oder sehr kalten Gegenständen direkt auf den Tisch oder durch Reinigung des Möbelstücks mit den chemischen Mitteln entstanden sind
- Schäden aufgrund des lang andauernden Kontakts des Produkts mit dem Wasser
- Schäden aufgrund der Nutzung der Möbel in den Räumen mit einer Luftfeuchtigkeit von weniger als 45% und von mehr als 60% entstanden sind, denn bei einer niedrigen Luftfeuchtigkeit können Risse und Spalten entstehen, dagegen bei einer zu hohen – Verziehungen und Unebenheiten
- Schäden, die während der Möbelbeförderung entstanden sind, welche im Auftrag des Kunden durch ein Speditionsunternehmen durchgeführt wurde
- Mängel und Schäden, die der Kunde bei Abnahme des Produkts zur Kenntnis nahm und aufgrund welcher der Endpreis für das Produkt reduziert wurde
- Schäden durch normale Abnutzung, z.B. Kratzer, Knitter usw
- Änderungen der Farbtöne der Lack- bzw. Ölbeschichtung, die auf ihre Aussetzung der lang andauernden Wirkung von Sonnenstrahlung, Wasser, Tabakrauch u. dgl. zurückzuführen sind

Verlust der Garantierechte erfolgt im Falle von:

- unsachgemäßer Aufstellung und zweckfremder Nutzung der Möbel
- Beschädigung des Produkts durch Bedeckung dessen großen Fläche mit solchen Stoffen wie Glas, PVC, Folie, Stein, welche das Atmen von Holz unmöglich machen
- Nutzung der Möbel in den Räumen mit der Luftfeuchtigkeit von weniger als 45% und von mehr als 60%, Wasserschäden oder sonstige Flüssigkeitsschäden am Möbelstück
- Verschmutzungen
- Feststellung der unsachgemäßen Reinigung und Unterhaltspflege des Produkts maintenance
- Feststellung der Vornahme der Änderungs- bzw. Reparaturversuche durch unberechtigte Personen
- Schäden und Mängeln, die durch Tiere verursacht wurden
- mechanischen Beschädigungen

Als Mängel gelten nicht:

- natürliche Änderungen aufgrund der regelmäßigen Nutzung des Möbelstücks
- Produkteigenschaften, die auf die Art des verwendeten Rohstoffs zurückzuführen sind
- natürliche Unterschiede in Bezug auf den Farbton von Holz
- sichtbare Holzstrahlen, die auf den anatomischen Aufbau von Holz zurückzuführen sind;
- kleine Flächen mit der dunkleren Färbung, d.h. der sog. Falschkern, der auf den anatomischen Aufbau von Holz zurückzuführen ist
- Verstopfen von kleinen Holzlöchern
- natürliche Holzlöcher, die sich aus den Eigenschaften des für Anfertigung des Möbelstücks verwendeten Rohstoffs ergeben

Reklamationsverfahren:

Die Voraussetzung für die Vornahme der Garantiereparatur ist die begründete Anmeldung der Reklamation durch den Kunden gemäß den folgenden Anforderungen. Die Reklamation ist samt Vorlage des originellen Kaufscheins spätestens 7 Tage nach Feststellung des Mangels anzumelden, es sei denn, dass die Art des Mangels einer unverzüglichen Anmeldung bedarf.

Im Falle der Aufdeckung eines Mangels bereits nach dem Kauf hat der Käufer spätestens 7 Tage danach die Reklamation direkt bei dem Hersteller, d.h. bei TREBORD, anzumelden. Wird diese Frist nicht eingehalten, dann wird die Reklamation von dem Garantiegeber nicht anerkannt.

Sonstige Anmeldungen (im Sinne der Anmeldungen während Nutzung des Produkts) sind an unser Unternehmen in der Schriftform bzw. per E-Mail durch die Sendung der Fotos samt Beschreibung des Mangels einzureichen.

Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung bearbeitet.

Nach der Anerkennung der Reklamation ist der reklamierende Kunde dazu verpflichtet, das Produkt an den durch TREBORD bestimmten Reparaturort zu liefern. Es ist zu beachten, dass das reklamierte Produkt während der Beförderung zum Reparaturort entsprechend verpackt und gesichert werden muss. Der Garantiegeber übernimmt keine Beförderungskosten für das Produkt.

Beachten Sie, dass das Befolgen von vorgenannten Empfehlungen die Lebensdauer der Holztische deutlich verlängert und das Risiko für das natürliche Arbeiten von Holz mindert, aber dieses nicht völlig ausschließt. Angesichts der fehlenden Möglichkeit des Verkäufers bzw. Herstellers, die Klimabedingungen während Nutzung des Produkts zu überprüfen, gilt die vorliegende Garantie nur für das natürliche „Arbeiten“ von Holz. Das Vertrocknen oder die Durchfeuchtung von Holz über die vorgenannten Normen kann kein Gegenstand der Reklamation sein.